

Communiqué de presse

Paris, le 16 mars 2020

Coronavirus COVID-19 : Recommandations pour les voyages à forfait

Compte tenu de l'évolution de la crise sanitaire, le **SETO** (Syndicat des Entreprises du Tour Operating), s'est à nouveau réuni avec les principaux tour-opérateurs (TO) opérant sur le marché français et les **EdV** (Entreprises du Voyage), dimanche 15 mars 2020.

A l'issue de cette réunion, le SETO recommande à ses membres les **dispositions suivantes** pour les clients ayant réservé un **voyage à forfait**

Pour les clients à partir

Devant l'impossibilité d'assurer les prestations à destination et l'incertitude des retours : **tous les départs jusqu'au 31 mars inclus sont reportés** avec émission d'un à-valoir valable jusqu'au 31 décembre 2020 inclus au minimum, au tarif en vigueur du TO.

Les tour-opérateurs en informent leurs clients dans les meilleurs délais.

Pour les clients à destination

Les tour-opérateurs traitent les demandes de retours anticipés au cas par cas et dans la mesure des possibilités.

Les tour-opérateurs se tiennent à la disposition de leurs clients et des agences de voyages pour répondre à leurs interrogations

Bien évidemment, ces mesures pourront être modifiées à tout moment en fonction de l'évolution de la situation et dans un souci de l'intérêt de la clientèle, des agences de voyage et des tour-opérateurs.

Mesures supplémentaires de soutien du gouvernement

Confrontés à des demandes massives de remboursement en numéraire et à un contexte de forte tension sur leur trésorerie, les professionnels du tourisme avaient alerté dès la semaine dernière le gouvernement sur le fait que de tels remboursements mettaient en péril grave les entreprises.

A l'issue de la réunion de ce matin avec Bruno Le Maire, ils se félicitent que leur demande ait été entendue avec la mise en place d'un dispositif qui autorise les voyagistes à reporter les séjours de leurs clients via l'émission d'un à-valoir de même valeur.

Contacts Presse :

SETO

Odile Cornille : 01 45 80 54 55 - Mobile : 06 80 61 36 80

cardamone@wanadoo.fr

LES ENTREPRISES DU VOYAGE

Corinne Palomino : 01 44 01 99 23 - Mobile : 06 35 43 58 82

c.palomino@entreprisesduvoyage.org